ДОГОВОР № MLX/EX

на транспортно-экспедиционное обслуживание

г. Москва **«___»_____ 2017г.**

Общество с ограниченной ответственностью **« МЛЭКС »**, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице Генерального директора Суворова Юрия Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и_____, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, в лице _____действующего на основании_____, с другой стороны, каждый в отдельности или вместе именуемые, соответственно, «Сторона» или «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется выполнить или организовать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с доставкой отправлений Клиента в пункт назначения, по адресу, указанному клиентом, а Клиент обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем транспортно-экспедиционные услуги в размере, сроки и в порядке, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.2. В своей деятельности, Стороны руководствуются положениями настоящего Договора, Гражданским кодексом РФ, действующими на момент оказания услуг Уставами и Кодексами отраслей транспорта, международными нормативными документами, если они применимы к конкретной услуге, регулирующими перевозки грузов.

1.3. Клиент подтверждает, что он уведомлен и согласен, что доставка осуществляется по технологии «сборного груза», то есть совместно с грузами, документами и товарами иных Клиентов и системе смешанной перевозки, когда в процессе используется несколько видов транспорта.

1.4. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг, Стороны применяют формы экспедиторских документов разработанных Исполнителем на основании требований законодательства РФ.

1.5. Исполнитель обязуется по просьбе и за счет Клиента оказывать ему дополнительные услуги, а именно: прием и доставку отправлений вес и габариты которых превышают пределы, установленные настоящим Договором; предоставление имеющегося в распоряжении Исполнителя упаковочного материала; содействие в оформлении сопроводительных документов; хранение отправлений; декларирование отправлений, изготовление жесткой упаковки и т.д. Оплата таких услуг осуществляется Клиентом по тарифам Исполнителя, действующим на момент оказания таких услуг. При необходимости оказание дополнительных услуг оформляется Дополнительным соглашением к настоящему Договору или согласовывают дополнительные услуги.

1.6. В случае сдачи груза с объявленной ценностью (стоимостью), груз подлежит обязательному страхованию. Исполнитель организует страхование груза от своего имени и за счет Клиента.

Объявленная ценность отправления - стоимость вложения отправления, не превышающая его действительной документально подтвержденной стоимости, указанная Отправителем в накладной или реестре к этому почтовому отправлению, в том числе страховая стоимость отправления.

1.7. Исполнитель дополнительно по запросу и за счет Клиента оказывает услугу «возврат документов».

1.8. Тарифы на услуги указаны в приложениях к настоящему договору, дополнительные услуги оговариваются сторонами дополнительно.

1.9. Исполнитель не несет ответственность по требованиям и претензиям вытекающих из договоров заключенных Клиентом с третьими лицами. Исполнитель не несет ответственность за косвенные убытки или неполученную Клиентом прибыль, каково бы ни было их происхождение.

1.10. Доставка экспресс - отправлений осуществляется Исполнителем в рабочие дни с понедельника по пятницу включительно с 09.00 часов до 18:00 часов, за исключением Государственных, официальных и местных выходных дней, в сроки, оговоренные в Приложениях №

1.11. Срок доставки экспресс - отправления по территории РФ начинает исчисляться на следующий рабочий день с момента фактического его приема курьером Исполнителя от Клиента. Сроки доставки международных экспресс - отправлений исчисляются с момента прибытия отправления в г. Москву и действуют для столиц государств и городов приравненных к ним, сроки доставки в иные населенные пункты увеличиваются на срок от 2 (двух) до 4 (четырех) рабочих дня в зависимости от страны назначения.

Доставка экспресс - отправлений производится любому представителю получателя по адресу, указанному Клиентом в адресном бланке (накладной) Исполнителя

1.12. При описании оказываемых услуг в настоящем документе используются термины, которые имеют следующее значение:

Получатель – физическое или юридическое лицо, которому адресовано отправление или от имени которого принимается отправление в момент его доставки.

Отправитель – физическое или юридическое лицо, которое отправляет документы или груз или от имени которого отправляются документы или груз.
Клиент – физическое или юридическое лицо, которое заключает настоящий Договор и заказывает услуги либо от имени которого заказываются услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
Услуги – оказываемые Исполнителем услуги, предусмотренные настоящим Договором, в том числе Приложениями, а также на сайте: **www.galaxylogistics.ru.**
Отправление – совокупность Грузовых мест, перевозимых в адрес одного Получателя по одной Накладной. Адресованная письменная корреспонденция, посылки, товары, а также иные отправления документарного и недокументарного характера, принимаемые в индивидуальных упаковках, не запрещенные к пересылке в соответствии с действующим законодательством РФ. Отправление может состоять как из одного, так и из нескольких мест.
Грузовое место – единица измерения груза. Совокупность товаров, упакованных в общую тару, исключающих доступ к вложениям без нарушения упаковки, перевозимых под одним идентификационным номером указанным в ТН или накладной Исполнителя.
Дополнительные услуги - услуги, описанные в настоящих Условиях и оказываемые Клиенту за дополнительную плату или включенные в стоимость тарифа основной услуги.
Запрещенные отправления – товары и материалы, Перевозка которых запрещена или ограничена одним из действующих законодательных или подзаконных нормативных актов или условиями настоящего договора и Правил оказания услуг, которые не принимаются для отправки.
Заявка - документ утвержденной ООО "МЛЭКС" формы, заполняемый Клиентом при заказе услуг Исполнителя, в котором указывается вся необходимая для оказания услуги информация.
Опасный груз - вещества или изделия из них, отходы производственной и иной хозяйственной деятельности, которые в силу своих свойств могут служить причиной угрозы жизни и здоровью людей и животных, безопасности имущества или окружающей среды, или отнесены к категории «Опасного груза» действующим законодательством.
Переадресация Отправки - изменение получателя и/или адреса доставки Отправления в пределах одного населенного пункта.
Платный вес Грузового места - вес грузового места, используемый при расчете стоимости услуг. Платным весом является наибольший из показателей физического и объёмного веса. Физический и объёмный вес определяются Исполнителем. При расчете объемного веса учитывается Жесткая упаковка.
Платный вес Отправления - суммарный платный вес всех Грузовых мест одной Отправки.
Простой машины/ курьера – промежуток времени между прибытием автомобиля под погрузку/разгрузку и началом погрузо-разгрузочных работ, превышающий 15минут. При расчете время простоя более 30 минут рассчитывается как целый час.
Экспресс-отправление – срочная доставка любых отправлений весом до 20 кг (включительно) и грузовых отправлений свыше 20 кг.
Международное-экспресс отправление – срочная доставка отправлений связанная с пересечением государственной границы РФ.
Прямая машина/контейнер – доставка больших объёмов грузов предполагающая полную загрузку предоставляемого транспортного средства, экспедирование груза и возможность выбора транспортного средства в зависимости от вида грузового отправления. В случае необходимости Исполнитель осуществляет возврат подписанных документов.
Эконом-доставка – сочетание оптимальных тарифов для несрочной доставки документов, посылок и грузов.
Страховая стоимость отправления – действительная документально подтвержденная стоимость отправления, указанная Отправителем в накладной или реестре к этому отправлению и заявляемая ООО «МЛЭКС» в случае страхования отправления в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
Жёсткая упаковка - жесткая упаковка осуществляется без вскрытия упаковки Клиента. Жесткая упаковка изготавливается с целью защиты груза при организации перевозки.
Личный кабинет- Экспедитор по письменному запросу Клиента предоставляет дополнительную услугу по использованию на Сайте «личного кабинета» с целью оперативного ознакомления со всей информацией, связанной с оказанием транспортно-экспедиционных услуг.
Дополнительная маркировка - если Клиент предоставил груз, не обеспеченный местом для нанесения маркировки, Экспедитор в целях сохранности такого груза от утери, в качестве дополнительной услуги снабжает его ярлыком для нанесения маркировки.

2.Порядок оформления заказов на перевозку и доставки отправлений:

2.1. В целях организации каждой конкретной перевозки/доставки Клиент направляет Исполнителю Поручение экспедитору ("Заявку"), и/или оформляет заявку через личный кабинет. Заявка от Клиента к Исполнителю может передается в телефонном режиме, по электронной почте,

через корпоративный сайт («Личный Кабинет»), а также при непосредственном посещении Отправителем офиса Исполнителя и считается принятой только после того, как Клиент получит подтверждение от Исполнителя о её получении. Право выбора способа отправки Исполнитель оставляет за собой, если иное не было оговорено в заявке Клиента и согласовано между сторонами. Стороны признают юридическую силу копии Заявки, переданной по факсу и/или электронной почте, а так же оформленную через корпоративный сайт Исполнителя или оформленную представителем Клиента в офисе Исполнителя и принятая по телефону. На каждую доставку оформляется накладная и/или Транспортная накладная.

2.2. Заявка должна быть полностью заполненной и содержать все данные и реквизиты, необходимые для надлежащего выполнения Исполнителем обязанностей по настоящему Договору.

2.3. Согласно Заявке Клиента и за его счёт Исполнитель производит дополнительную упаковку груза.

2.4. Клиент вправе отозвать переданную Исполнителю Заявку, а Исполнитель прекратить исполнение отозванной Клиентом Заявки при соблюдении следующих условий:

2.4.1. наличие технической и организационной возможности изъятия груза из перевозки;

2.4.2. возмещение Клиентом Исполнителю всех расходов, произведенных в целях исполнения Заявки.

2.5. ООО "МЛЭКС" несет ответственность перед Клиентом за доставку его отправлений любым видом транспорта в пределах, оговоренных условиями настоящего раздела. Ответственность ООО "МЛЭКС" за отправления ограничена и не превышает 25 000 рублей за одно отправление, доставляемые по одной транспортной накладной, если отправителем не объявлена более высокая ценность отправления.

2.6. Если Клиентом объявлена ценность отправления более 25000 руб., то взимается дополнительный сбор в размере 0,5% (без НДС) от заявленной суммы. В этом случае обязательно заполнение графы "Объявленная ценность" при оформлении Заявки. Отправления с объявленной ценностью более 25 000 руб. принимаются только от клиентов, работающих с ООО "МЛЭКС" по письменному договору. Отказ от страхования грузов с объявленной ценностью выше 25000 рублей не допускается. Расходы по страхованию груза не включаются в тарифы Экспедитора и оплачиваются Клиентом/Плательщиком дополнительно, из расчета 0,5% от заявленной стоимости груза.

2.6. Исполнитель производит доставку отправления по адресу, указанному Отправителем в Заявке или реестре, контактному лицу Получателя/любому сотруднику представителю) юридического лица, в сроки, предусмотренные для соответствующей услуги.

2.7. В случае переадресации отправления для доставки в населенный пункт, отличный от населенного пункта по первоначальному адресу доставки, взимается дополнительная плата в размере тарифа, равного стоимости пересылки отправления из одного населенного пункта в другой.

2.8. Возврат Клиенту недоставленных отправлений осуществляется Исполнителем на основании возвратной накладной. Возвратная накладная оформляется Исполнителем на всю партию возвращаемых отправлений и содержит их поименный перечень.
Клиент в момент получения возвращаемых отправлений обязан проверить целостность их упаковок и пломб, сверить их фактическое количество, а также подписать и скрепить фирменной печатью или штампом возвратную накладную. При возникновении расхождений в фактическом количестве возвращаемых отправлений Клиент обязан поставить соответствующую отметку на возвратной накладной, указав количество и перечень фактически принимаемых отправлений, а также составить в произвольной форме акт о выявленных расхождениях с обязательным участием представителя Исполнителя. При необоснованном отказе Клиента подписать возвратную накладную (в том числе с учетом расхождений) Исполнитель вправе отказать в передаче возвращаемых отправлений Клиенту без какой-либо ответственности для себя, а также потребовать от Клиента возмещения дополнительных расходов, связанных с необоснованным прогоном транспортного средства, на котором перевозятся такие отправления. Каждая следующая попытка возврата отправлений оплачивается дополнительно. Для отправлений, принятых в доставку по реестру, наряду с возвратной накладной оформляется Акт возврата товара с указанием конкретного перечня товарно-материальных ценностей, вложенных в возвращаемые отправления. Клиент обязуется рассмотреть указанный Акт, а также подписать и вернуть его один экземпляр Исполнителя в течение 3 - х рабочих дней с момента передачи отправлений по возвратной накладной. Если в указанный срок Клиент не подпишет Акт и не представит его экземпляр Исполнителю либо не заявит свои мотивированные возражения к Акту, такой Акт считается принятым Клиентом, а отправления – переданными в количестве, указанном в возвратной накладной и в Акте. При наличии замечаний к Акту Клиент обязуется в указанный срок письменно известить Исполнителя и пригласить его представителя для проведения совместной сверки (инвентаризации) переданных отправлений. Данные о количестве, наименовании, артикуле и стоимости товара, вложенного в отправления, приводятся исключительно в целях бухгалтерского учета Клиента, в том числе в целях учета движения товарно-материальных ценностей, и не имеют значения для целей настоящего Договора.

2.9. Подготовить экспресс - отправление к доставке к моменту приезда курьера Исполнителя. В случае задержки выдачи экспресс - отправления курьеру Исполнителя более чем на 10 (десять) минут, Исполнитель имеет право аннулировать заявку либо перенести дату приема экспресс - отправления на следующий рабочий день.

2.10. Не допускать адресацию экспресс - отправлений на абонентские ящики, воинские части, «до востребования» и в исправительные учреждения.

2.11.Предоставлять международные экспресс - отправления к доставке при условии, что экспресс- отправление не содержит:

- товарное вложение стоимостью, превышающей сумму эквивалентную €200 (двести) евро;
- вложение в виде «документов» весом свыше 5 (пяти) кг по одному адресному бланку (накладной).

К «документам» относятся: печатная или рукописная продукция на бумажном носителе, имеющая характер деловой и/или личной переписки, выполненная на отдельных не сброшюрованных между собой листах общим весом до 5 (пяти) кг. по одной накладной (за исключением листовок, различного рода каталогов, календарей, буклетов и прочей печатной продукции), не требующая специализированных режимов таможенного оформления (лицензий), и не являющиеся объектами интеллектуальной собственности. Паспорта физических лиц, запрещены к пересылке в международных отправлениях.

К «не документам» относятся: экспресс - отправления с вложением отличным от вышеуказанного, а так же экспресс - отправления, содержащие «документы» весом свыше 5 (пяти) кг. отправленные по одному адресному бланку (накладной).

3. Права и обязанности сторон

3.1. В целях исполнения условий настоящего Договора Исполнитель обязан:

3.1.1. Организовывать перевозки грузов Клиента согласно поручению Клиента.

3.1.2. Исполнитель определяет вид транспорта, маршрут и способ перевозки (вид услуг), перевозчиков в зависимости от вида отправления и услуги, получателя и его адреса, если иное не предусмотрено в Заявке.

3.1.3. Исполнитель обязан по требованию Клиента предоставлять информацию о ходе перевозки, состоянии груза и его местонахождении.

3.1.4. По поручению Клиента от имени Исполнителя, за счёт и в пользу Клиента застраховать грузы Клиента, принимаемые Исполнителем для доставки. Клиент возмещает расходы Исполнителя связанные со страхованием груза и вознаграждение по организации страхования груза согласно выставляемым счетам. Отказ от услуги страхования груза после сдачи груза не принимается Исполнителем.

3.1.5. Исполнитель обязуется по запросу Клиента предоставлять ему информацию о место нахождении принятого к пересылке отправления и о вручении его Получателю.

3.2. При выполнении настоящего Договора Исполнитель имеет право

3.2.1. Осуществлять прием груза к перевозке и сдачу его грузополучателю по количеству погрузочных мест и внешнему состоянию упаковки погрузочного места.

3.2.2. Самостоятельно выбирать непосредственных Исполнителей, перевозчиков груза и определять условия заключаемых договоров перевозки.

3.2.3. Не принимать к перевозке грузы, не упакованные соответствующим образом или не оформленные соответствующими транспортными накладными.

3.2.4. Организация страхования груза Клиента может осуществляться Исполнителем при предоставлении Клиентом Исполнителю заявки в письменном виде с обязательством оплатить Исполнителю расходы по организации страхования груза, при этом выгодоприобретателем будет являться Клиент.

3.2.5. На основании дополнительного соглашения к настоящему Договору, если услуга не указана в Заявке, Исполнитель вправе оказывать Клиенту иные услуги за дополнительную плату.

3.2.6. Исполнитель также имеет право от своего имени и за свой счет заключать договор страхования груза Клиента.

3.2.7. Исполнитель обязуется осуществлять прием, обработку, перевозку, доставку отправлений в соответствии с условиями и в сроки, предусмотренные для конкретного вида заказанной услуги. Если иное не будет предусмотрено письменным соглашением Сторон, отправления принимаются и пересылаются Исполнителем в упакованном виде без проверки и пересчета вложений и без составления описи вложения

3.2.8. В одностороннем порядке вносить изменения в тарифы за оказываемые услуги по настоящему Договору.

3.3. В целях исполнения условий настоящего Договора Клиент обязан

3.3.1. Своевременно, если он не поручает это Исполнителю, подготовить груз к перевозке в надлежащей, обеспечивающей сохранность грузов таре и упаковке.

3.3.2. Своевременно и надлежащим образом оформить все необходимые перевозочные и товаросопроводительные документы, а также пропуска на право въезда и выезда автотранспорта на территорию в местах погрузки/разгрузки.

3.3.4. За свой счет и своими силами, либо силами грузоотправителя/грузополучателя соответственно, обеспечивать проведение погрузо-разгрузочных работ в соответствии с техническими требованиями и условиями транспортировки груза, если иное предварительно не предусмотрено Заявкой и/или сторонами не достигнуто соглашение о предоставлении такой услуги.

3.3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней после получения, подписать, заверить печатью и вернуть Исполнителю Акт оказанных услуг. Если Клиент имеет возражения по Акту оказанных услуг, он сообщает об этом Исполнителю в течение 3 (трёх) рабочих дней, со дня его получения. В противном случае Акт оказанных услуг считается принятым.

3.3.6. Оплачивать Исполнителю стоимость услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и на основании счетов Исполнителя.

3.3.7. Письменно сообщать стоимость груза превышающую 300 000 рублей до начала перевозки. В случае предоставления Клиентом недостоверных сведений о стоимости груза, при утрате или повреждении груза при перевозке, Клиент не вправе требовать полной стоимости утраченного повреждённого груза.

3.3.8. В письменной форме извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с момента такого изменения.

3.3.9. В случае если Клиент не согласен с изменениями тарифов, право на изменение которых предусмотрено п. 3.2.8. настоящего Договора, он вправе отказаться от принятых на себя обязательств по данному Договору, уведомив Исполнителя о своем решении в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя соответствующего уведомления об изменениях, т.е. расторгнуть настоящий Договор, при этом Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость фактически оказанных услуг.

3.4.При выполнении настоящего Договора Клиент имеет право

3.4.1.Требовать от Исполнителя своевременного, полного и надлежащего выполнения всех обязательств, предусмотренных для него настоящим Договором.

3.4.2.Отказаться, без несения какой-либо ответственности, от поданных автотранспортных средств, не пригодных для перевозки соответствующего груза, если в Заявке были четко указаны необходимые характеристики транспортного средства (тип кузова, его параметры и др.).

3.4.3. Требовать от Исполнителя своевременного и полного отчета о движении груза.

3.4.4. Клиент вправе самостоятельно определить объявленную ценность отправления в пределах действительной документально подтвержденной стоимости его вложения. Объявленная ценность отправления должна быть указана отправителем в накладной или реестре к отправлению. Под действительной документально подтвержденной стоимостью вложения отправления понимается балансовая стоимость товарно-материальных ценностей, являющихся вложением отправления, не превышающая цену их производства или приобретения, определяемая на последнюю отчетную дату, предшествующую дате сдачи отправления к доставке, и которая может быть подтверждена соответствующими первичными учетными документами, либо собственно цена их производства или приобретения, если на Клиента не возложено обязательств по ведению бухгалтерского учета.

3.4.5. Заказать доставку отправлений «с объявленной ценностью», при этом объявленная ценность отправления не должна превышать его действительную стоимость. Под отправлениями «с объявленной ценностью» Стороны понимают отправления, принимаемые Исполнителем к доставке с оценкой стоимости вложения, определяемой Клиентом. Отправления «с объявленной ценностью» принимаются Исполнителем к доставке при условии, если действительная стоимость вложения отправления не превышает 300 000 (триста тысяч) рублей, при большей стоимости каждое отправление согласовывается с представителем Исполнителя при оформлении заказа.

3.4.6. Заказать доставку отправлений с условием оплаты услуг Исполнителя получателем. Данная услуга оказывается Исполнителем при условии предоставления Клиентом Исполнителю до начала доставки оригинала Гарантийного письма, содержащего точную и достоверную информацию о получателе: наименование, юридический и фактический адреса, ИНН, КПП, способы оплаты (наличный или безналичный расчет). В случае отказа получателя от оплаты услуг или неоплаты услуг получателем в течение 5 (календарных) дней со дня вручения экспресс - груза, обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента заказавшего услугу.

4.Цена транспортно-экспедиционных услуг и порядок расчетов

4.1. Расчёт стоимости и оплата услуг производится исходя из физического и объёмного веса отправления Клиента по тарифам Исполнителя. Округление веса производится до ближайшего значения в сторону увеличения по тарифной шкале.

4.2. Передача груза Исполнителю подтверждает факт ознакомления и согласия Клиента с тарифами Исполнителя. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в Приложениях к Договору либо оговаривается отдельно в Заявке на перевозку груза.

4.2. Цена оказываемых по настоящему Договору транспортно-экспедиционных услуг для маршрутов или транспортных средств не указанных в Приложениях к Договору или при изменении тарифов, может быть согласована сторонами и указана в Заявке на перевозку груза.

4.3. Оплата услуг производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до момента выдачи отправления получателю.

4.4. Датой платежа считается дата зачисления денежных средств на указанный в настоящем Договоре расчётный счёт Исполнителя.

4.5. За несвоевременную оплату счетов Исполнителя, последний вправе потребовать от Клиента уплаты пени в размере 0.1 % от суммы счета за каждый день просрочки.

4.6. Банковские расходы оплачиваются перечисляющей Стороной. В случае отказа Клиента от оплаченной услуги, банковские расходы по возврату денежных средств относятся на Клиента.

4.7. Штрафные санкции и дополнительные расходы оплачиваются по отдельно выставленным счетам.

4.8. Претензии Клиента к Исполнителю по качеству выполнения услуги, порче или утрате груза во время транспортировки, не является основанием для отказа от оплаты согласованных расходов понесённых Исполнителем в интересах Клиента.

4.9. Исполнитель вправе изменять тарифы, сроки доставки, порядок и сроки оплаты, с предварительным уведомлением об этом Клиента не менее, чем за 10 рабочих дней. Уведомление производится путём публикации на сайте wwww.galaxylogistics.ru

4.10. Исполнитель вправе при необходимости потребовать от Клиента внесения предоплаты за предоставляемые услуги.

4.11. В случае изменения адреса получателя осуществлять дополнительную доставку экспресс - отправлений после согласования такой доставки с Клиентом, при этом переадресация экспресс - отправления оформляется как вновь полученный заказ по установленным тарифам.

5.Ответственность сторон:

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Ответственность Исполнителя

5.2.1. Исполнитель несет ответственность за сохранность груза, происшедшую после принятия его к перевозке и до выдачи грузополучателю, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые Исполнитель не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

Исключением являются случаи, при наступлении которых стороны настоящего договора признают невиновность Исполнителя, а именно:

- порча, повреждение груза, произошедшие в результате не указания его особых свойств, требующих особых условий и/или мер предосторожности для обеспечения сохранности груза при перевозке;
- убыток (недостача, порча, повреждение груза), произошедший с грузом, находящимся внутри паллеты – в случае приема груза по паллетам, или внутри короба – в случае приема груза по коробам, при наличии недостатков упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приеме груза к перевозке, а также, при отсутствии следов повреждения тары в пути;
- полная либо частичная утрата (потеря), а также повреждение груза вследствие форс-мажорных обстоятельств, оговоренных в разделе 6 настоящего договора;
- иные случаи, предусмотренные действующим законодательством.

5.2.2. Ответственность за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем к исполнению настоящего договора, несет Исполнитель.

5.2.3. Исполнитель в случае невозможности доставки экспресс - отправлений обязан незамедлительно уведомить об этом обстоятельстве Клиента по телефону, посредством электронной почты или факсимильной связи, и, по заказу Клиента, возвратить не доставленные экспресс – отправления в адрес Клиента с указанием причины возврата. Возврат экспресс - отправлений оплачивается Клиентом, согласно установленным тарифам.

5.3. Ответственность Клиента

5.3.1. Клиент несет ответственность за все последствия неправильности, неточности или неполноты сведений, указанных в поручении Исполнителя, товаросопроводительных и транспортных документах.

5.3.2. Ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору грузоотправителя/грузополучателя несет Клиент.

5.3.3. Клиент несёт ответственность за не предъявление к перевозке груза, при этом Исполнитель может потребовать от Клиента уплаты штрафных санкций в размере 20% от стоимости данной перевозки.

5.3.4. Клиент возмещает Исполнителю убытки в полном объёме в том случае, если при сдаче отправления к доставке не заявит о том, что груз относится к категории опасных или запрещённых, а также в случае, если Клиент не обеспечит возложенную на него обязанность по упаковке опасных грузов в соответствии с требованиями правил перевозки опасных грузов.

6.Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны не несут ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если данный факт явился следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), носящих чрезвычайный характер.

К таким событиям чрезвычайного характера относятся: пожар, наводнение, снегопад и иные природные явления, военные действия, массовые беспорядки, общественные мероприятия, установления прекращения или ограничения на передвижение автомобильного транспорта, аварии, погодно-климатические условия и прочие обстоятельства непреодолимой силы, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

6.2. Сторона, для которой наступило действие обстоятельств непреодолимой силы, информирует об этом событии другую сторону в письменном виде в течение одного дня после получения информации.

6.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

7. Вынужденное хранение

7.1. В случае просрочки получения груза, а также в иных случаях вынужденного хранения груза на складе Исполнителя или его контрагента (сдача груза без документов, необходимых для оказания услуг, приостановка груза на складе Экспедитора и т.п.), Клиент оплачивает Исполнителю вынужденное хранение в размере 100 (ста) рублей за один метр кубический груза в сутки. Количество метров кубических определяется Экспедитором, исходя из параметров груза, и фиксируется в поручении Экспедитору и/или экспедиторской расписке.

7.2. Если Клиент или Грузополучатель не дает Исполнителю указаний, относительно дальнейшей судьбы груза в течение 4 (четырех) рабочих дней после получения запроса по телефонной связи либо направляет письменный или факсимильный отказ от получения груза, а также, когда Клиент не предоставил Исполнителю контактную информацию или предоставленная контактная информация не соответствует действительности, Исполнитель вправе по собственному усмотрению:

- возвратить такой груз Клиенту или Грузоотправителю за счет последнего;
- в установленном порядке реализовать груз по договору купли-продажи, исходя из подтвержденной документами цены груза или при отсутствии таких документов исходя из цены, которая при сравнимых обстоятельствах обычно взимается за аналогичные товары, либо на основании экспертной оценки;
- утилизировать данный груз. Клиент настоящим подтверждает, что он уведомлен и согласен с тем, что в случае утилизации груза, стоимость груза Клиенту не возмещается.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих при исполнении настоящего Договора в досудебном порядке, путем переговоров и направления претензий в письменной форме с приложением всех документов обосновывающих требования Стороны. При отсутствии приложенных документов обосновывающих претензионные требования, претензия считается ненаправленной.

8.2. Сторона, выдвигающая претензию, в случае выявления недостатков по количеству и качеству груза в месте разгрузки обязана составить акт приёмки груза, подтверждённый независимым агентом или аварийным комиссаром страховой компании.

8.3. Все вопросы, связанные с ответственностью за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств и не урегулированные в настоящем договоре, разрешаются в соответствии с законодательством России, Уставами, Кодексами отраслей транспорта и международными нормативно-правовыми актами при международных перевозках.

8.4. При не достижении соглашения, споры между сторонами передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения Истца и разрешаются в порядке, установленном законодательством.

9.Конфиденциальность

9.1.Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной.

9.2.Стороны принимают все необходимые и разумные меры для предотвращения разглашения полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрыть такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для реализации целей настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.

10.Срок действия договора и прочие условия

10.1. Настоящий договор вступает в силу с «____»_____200__ и действует один год.

10.2. Договор продлевается автоматически на каждый следующий календарный год, в случае если ни одна из Сторон не направила письменного уведомления о прекращении действия договора за один месяц до даты окончания срока действия настоящего договора.

10.3. Настоящий договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, - по одному для каждой из сторон. Все дополнения и изменения к настоящему договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

10.4. Стороны признают юридическую силу за документами, переданными посредством факсимильной, электронной или иной связи и допускают их использование в качестве письменных доказательств.

11. Пределы веса и габариты

11.1.К доставке принимаются экспресс - отправления весом до 20 (двадцати) кг., с габаритами, не превышающими 330 (триста тридцать) см. в обхвате по сумме трех измерений (длина + высота + ширина < 330 см.). Доставка экспресс - отправлений с весом или габаритами превышающими вышеуказанные осуществляется Исполнителем при наличии такой возможности и при условии взаимного согласования Сторонами такой доставки.

11.2. Расчет стоимости доставки производится по фактическому значению физического веса экспресс - отправления с упаковкой. Если объемный вес экспресс - отправления превышает вес физический, то для целей расчета стоимости доставки экспресс - отправления принимается его объемный вес. Объемный вес экспресс - отправления рассчитывается исходя из размеров его упаковки по формуле: Длина (см) х Ширина (см) х Высота (см) / 5000 и выражается в килограммах.

12. Приостановление оказания услуг

12.1. Исполнитель вправе приостановить прием отправлений от Клиента в случаях:

12.1.1. При неоплате Клиентом счетов Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней от истечения срока оплаты, предусмотренного настоящим Договором.

12.1.2. При невозможности вручения Клиенту счета по адресу, указанному в настоящем Договоре.

13.Приложения

13.1.Приложениями к настоящему Договору являются:

11.Адреса и банковские реквизиты Сторон

	ИСПОЛНИТЕЛЬ	**КЛИЕНТ**
Наименование компании	Общество с ограниченной ответственностью "МЛЭКС"	
Адрес местонахождения общества (Юридический адрес)	115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, дом 7 стр 7	
Адрес для доставки курьерами	115088, г. Москва, ул. Южнопортовая, дом 7 офис 409	

Сайт	www.galaxylogistics.ru	
ИНН	7728738540	
КПП		
ОГРН	1107746471898	
Код по ОКВЭД	63.4; 63.1; 63.2; 63.3; 45.2; 45.4	
Код по ОКПО	66849808	
Расчетный счет №	40702810238250019306	
Банк:	Московский банк ПАО "Сбербанк России" г. Москва	
Корр. счет №	30101810400000000225	
БИК	044525225	
e-mail	glx@glx.su	
Тел/Факс	8(495)64-68-143	
Генеральный директор	Суворов Юрий Викторович	

От имени Исполнителя
МП

От имени Клиента
МП